

Contexte

« Si les abeilles venaient à disparaître, l'humanité n'aurait plus que quatre ans devant elle ». C'est à la lecture de cette célèbre phrase d'Albert Einstein qu'Auguste Klin a décidé d'entamer une reconversion professionnelle pour se lancer dans l'entrepreneuriat. Il a créé en 2018 un commerce de détail spécialisé dans la vente de matériel apicole : ruches, ruchettes, combinaisons, pots... Son magasin, d'une surface de 250 m², est situé à Limoges, en Haute Vienne.

L'entreprise a connu une croissance rapide et Auguste Klin a réussi à assoir sa notoriété par des produits de qualité, respectueux de l'environnement et par un service conseil très performant. Il est aujourd'hui l'un des leaders du secteur. L'entreprise compte à présent 15 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 1 450 000 €. Malgré le succès, Auguste Klin est confronté à une problématique de taille : il n'arrive plus à satisfaire la demande surtout depuis que l'apiculture urbaine est devenue une tendance importante. Il manque de place et ne peut pas agrandir la surface de vente.

Pour satisfaire cette demande croissante, Auguste Klin a décidé de faire l'acquisition d'un entrepôt de 2 000 m² situé à 3 kilomètres de son magasin et de digitaliser son activité. Pour mener à bien ce projet digital, il va devoir notamment faire évoluer la gestion de ses stocks, investir dans un nouveau logiciel de caisse et ouvrir un cybercommerce. Il devra également recruter de nouveaux collaborateurs. Enfin, pour promouvoir l'activité apicole et faciliter le ramassage des essaims, il a décidé de mettre à disposition des utilisateurs de smartphones une application pour mettre en relation les découvreurs d'essaims d'abeilles et les apiculteurs locaux.

Vous avez été recruté par Auguste Klin pour l'accompagner dans le développement de son projet digital.

Description du système d'information actuel

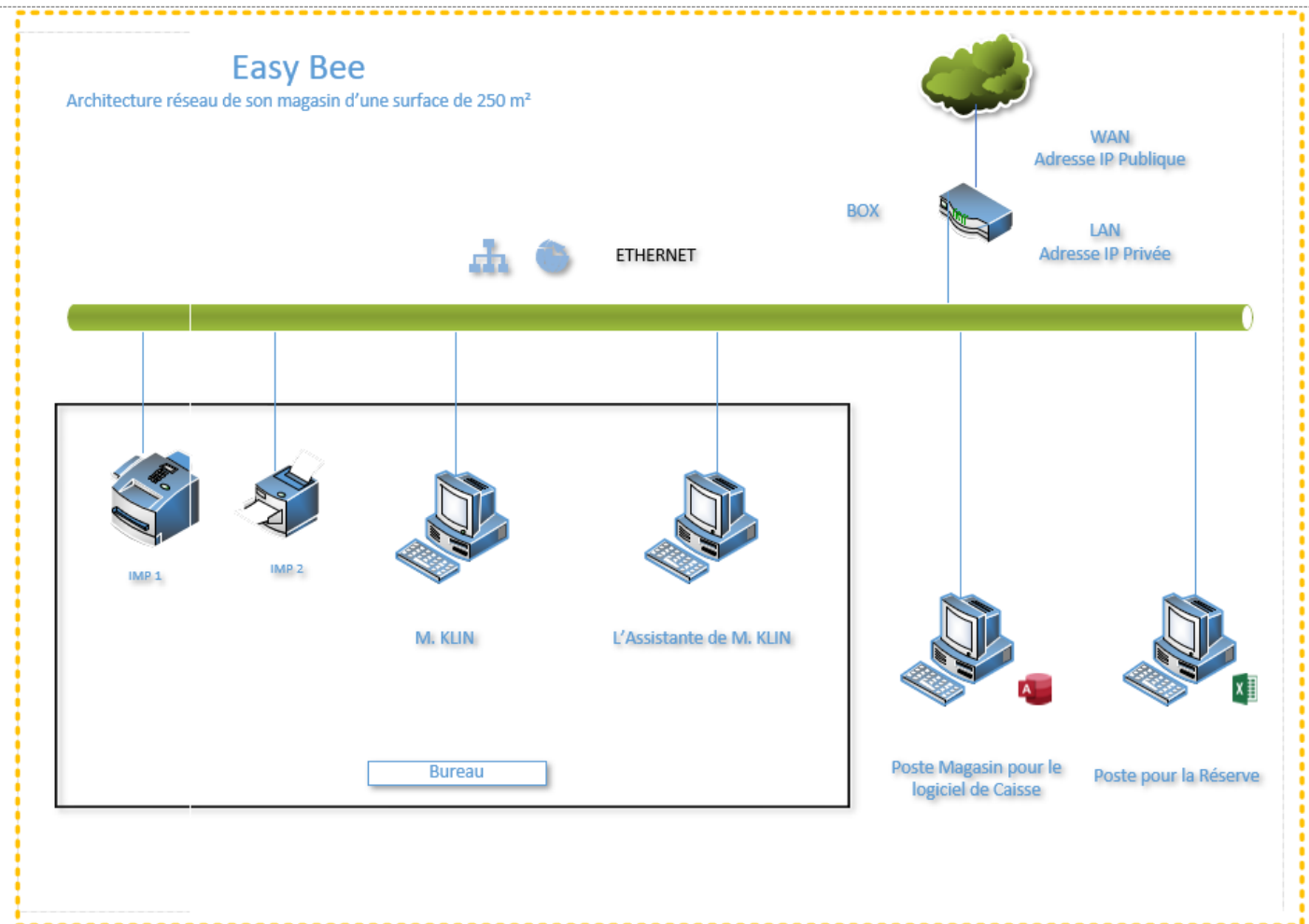
À ce jour le système d'information est composé des éléments suivants:

Collaborateurs :

- Auguste Klin, s'occupe essentiellement du développement de l'entreprise avec la recherche de nouveau partenaire et le développement de nouvelles activités liées au domaine de l'apiculture. Il possède son propre bureau et intervient auprès des clients pour des conseils spécifiques.
- 9 vendeurs-conseils: spécialistes du domaine d'activité, ils effectuent des roulements afin d'avoir en permanence 3 salariés sur les horaires d'ouverture.
- 2 formateurs qui assurent des ateliers, des animations auprès de la clientèle, des collectivités territoriales et des associations.
- Une assistante qui s'occupe de la facturation et des commandes fournisseurs. La comptabilité est gérée par un cabinet extérieur.
- 3 réceptionnistes qui s'occupent de la réception des commandes fournisseurs, de la gestion de la réserve, et de la mise en rayon en fonction des besoins émis par les vendeurs.

Environnement technologique

- 4 postes informatiques en réseau : un pour monsieur Klin, un poste pour le logiciel de caisse en magasin, un poste pour l'assistante et un poste pour la réserve.
- Une box pour l'accès à internet.
- Deux imprimantes réseaux dans le bureau de l'assistante et de M. Klin.
- Une application de caisse installée sur le poste magasin et développée sous Access.
- La gestion des stocks (poste réceptionnistes), les commandes fournisseurs et la facturation (poste assistante) sont réalisées sous Excel.



Les solutions applicatives ont été développées par le fils de M. Klin qui possédait quelques connaissances dans les outils bureautiques ce qui explique le choix d'une solution via Access et Excel. À ce jour, son fils a quitté la région pour des raisons professionnelles et les applications ne sont plus maintenues.

Description du processus de gestion des stocks actuel

La gestion des produits se fait directement via l'application de caisse sous Access. L'application de gestion des stocks sous Excel est directement reliée à la base de données Access.

Le réceptionniste

Tous les matins, le réceptionniste actualise la feuille Excel afin de récupérer les stocks des produits en magasin et en réserve. Cette feuille permet d'afficher les réapprovisionnements à faire en magasin, les commandes à passer aux fournisseurs et elle permet aussi d'effectuer l'inventaire de la réserve, chaque lundi matin.

Sa première tâche consiste à dupliquer la feuille « MvtModele » et la renommer avec la date du jour : « Mvt20220522 »

Il met à jour les données en fonction des entrées et sorties :

- Les entrées : réception des commandes fournisseurs
- Les sorties : elles sont généralement à destination du magasin mais elles concernent aussi des retours fournisseurs en cas de problème sur les produits.

IdProduit	CodProd	DesignationProduit	NomCategorie	StockMag	StockRes	StockMag	StockRes	StockMag	StockRes
6	XXX-RANGE	Range cache	Accessoires	5	10	5	10	0	0
12	300-0100	Pain de ché d'avoine 400g	Cris	10	12	35	35	0	0
11	010-0100	10 feuilles de cire d'étiquette givrées Dactyl corps Sélection	Cris	10	25	35	35	0	4
7	100-1275_A2	Combinaison Air 30 Cosmonaute	Combinaisons	3	2	3	5	1	0
8	500-F110_A4_C9	Kit Ruchette	Combinaisons	2	6	2	2	0	0
14	100-4730	10 cartouches pour enfumoir	Enfumoirs	6	6	10	10	2	0
13	100-4125	Enfumoir inox type Américain	Enfumoirs	2	3	4	4	0	0
16	500-F100	Kit Mellière Débutant	Extracteurs à miel	2	3	2	12	0	0
15	500-F120	Kit Mellière Débutant Plus	Extracteurs à miel	1	1	2	2	0	0
10	100-5000	Étuve à miel pour 2 seau 25 kg ou 40 pots de 1 kg	Mise en pot	1	1	1	0	0	1
19	100-0075	Mélangeur à miel manuel inox	Mise en pot	4	4	5	2	0	3
21	120-1700	Nourisseur Anglaise rond	Nourisseurs	5	11	10	12	0	0
22	110-0650_X	Nourisseurs pour ruchette de Réconciliation Qualité Hives xl	Nourisseurs	3	16	5	5	0	0
12	240-0700_A8	40 pots verre 40g (1cm) avec couvercles TO 43	Pots	4	12	10	12	0	0
9	240-1490_OR	12 pots verre 250g (212 ml) avec couvercles TO 63	Pots	4	6	10	17	0	0
17	170-0650	Robinet à cliquet 40x40 avec manchon	Robinet	5	8	10	25	0	0
18	170-0125	Robinet guillotine 50x60	Robinet	5	6	10	36	0	0
3	065-0160	Ruche chapeau Dactyl 10 cadres file	Ruches	1	1	1	1	0	0
2	065-4140	Ruche en paille dactyl 10cm	Ruches	2	1	2	3	1	0
1	065-1100	Ruche vitrée Dactyl 10 cadres	Ruches	1	0	2	1	1	1
5	110-0650	Ruchette Réconciliation Qualité Hives polystyrène HD	Ruchettes	1	2	2	4	0	0
4	060-0250	Ruchette Dactyl 6 cadres polystyrène HD avec Nour	Ruchettes	4	6	2	3	0	0

Ref produit	Designation Produit	Entrées	Sortie pour magasin	Retour fournisseur	Commentaire
010-0100	10 feuilles de cire d'abeille gaufrées Dadant corps Sélection	20			Récepton cmde Fournisseur 2022-15
100-2375_A2	Combinaison Air'3D Cosmonaute		1		09:00
100-4730	10 cartouches pour enfumoir		2		09:00
065-4150	Ruche en paille diam. 45cm		1		09:00
065-1100	Ruche vitrée Dadant 10 cadres		1		09:00
900-0100	Pain de cire d'abeille 400g		5		11:30
100-4730	10 cartouches pour enfumoir		4		13:00

Il transfère aussi, à l'assistante, la liste des produits à commander, puis le soir, avant de quitter la réserve, un état récapitulatif des entrées et sorties du jour.

Ref produit	Designation Produit	Entrées	Sortie pour magasin	Retour fournisseur	Commentaire
100-4730	10 cartouches pour enfumoir		2		09:00
100-4730	10 cartouches pour enfumoir		4		13:00
Total 100-4730		0	6	0	
010-0100	10 feuilles de cire d'abeille gaufrées Dadant corps Sélection	20			Récepption cmde Fournisseur 2022-15
Total 010-0100		20	0	0	
100-2375_A2	Combinaison Air'3D Cosmonaute		1		09:00
Total 100-2375_A2		0	1	0	
900-0100	Pain de cire d'abeille 400g		5		11:30
Total 900-0100		0	5	0	
065-4150	Ruche en paille diam. 45cm		1		09:00
Total 065-4150		0	1	0	
065-1100	Ruche vitrée Dadant 10 cadres		1		09:00
Total 065-1100		0	1	0	

L'assistante

Elle est chargée de passer les commandes de produit aux fournisseurs dès réception de la liste des produits en rupture. Elle met à jour les stocks dans l'application Access en fonction de l'état récapitulatif des entrées et sorties. En fin de journée, après la fermeture du magasin, elle édite l'état des ventes du jour pour mettre à jour les stocks du magasin.

Ventes du jour		24/08/2022
Designation Produit	DateOperation	Quantité
10 feuilles de cire d'abeille gaufrées C	24/08/2022	1
Synthèse pour 10 feuilles de cire d'abeille gaufrées Dadant corps Sélection (1 enregistrement détail)		
Somme		1
Ruche vitrée Dadant 10 cadres	24/08/2022	1
Synthèse pour Ruche vitrée Dadant 10 cadres (1 enregistrement détail)		
Somme		1

Mise à jour des stocks

sélection article

100

100 - 9320 Kit Miellerie Dadant Plus

stock Magasin stock Réserve

1 2

Réserve

Entrées

Sorties

Magasin

Entrées

Sorties

L'application de caisse ne permet pas de mettre à jour les stocks du magasin.

Le modèle physique

